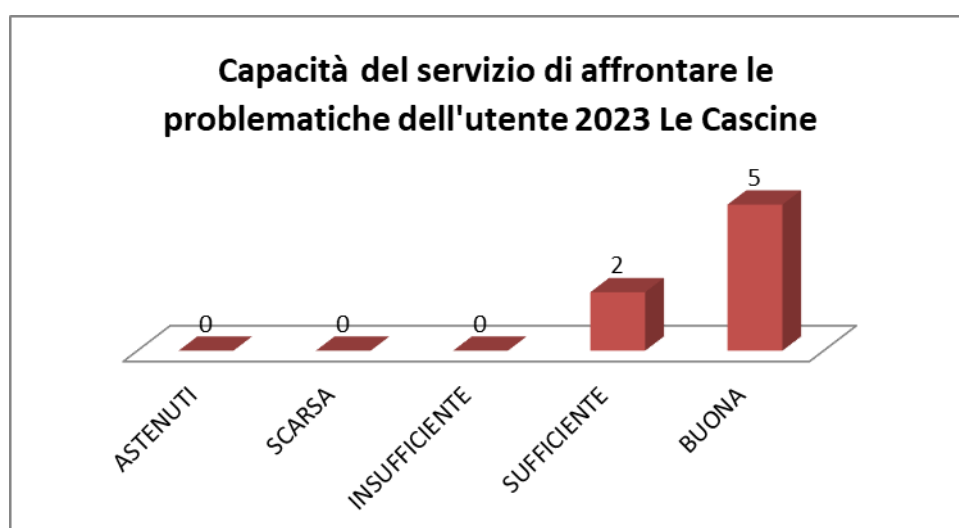
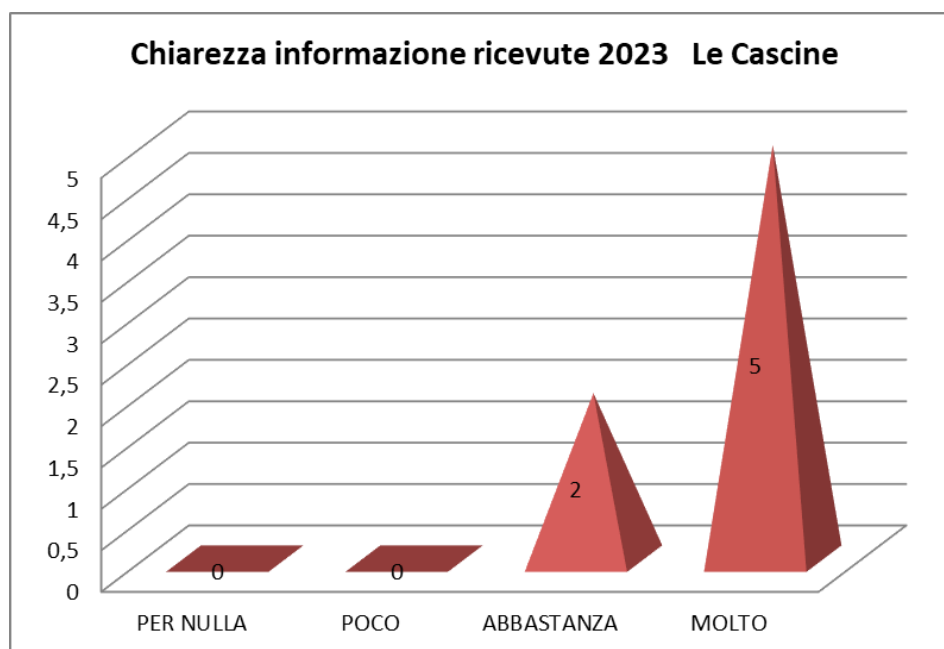


## **QUESTIONARIO FAMILIARI DEGLI UTENTI DELLA CTR2 "LE CASCINE" anno 2023**

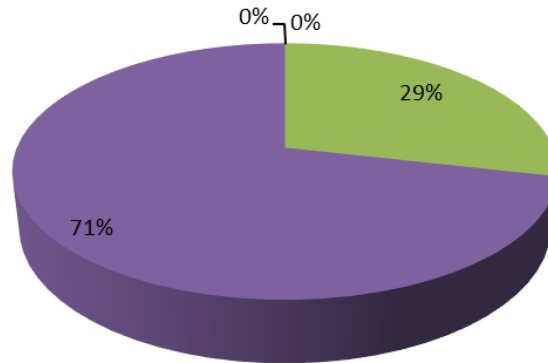
**Somministrati:** 10 – **Restituiti** 8 pari al 80%

E' stato consegnato un questionario per rilevare la soddisfazione del gradimento del servizio appositamente redatto sulle attività della CTR2. Di seguito si riportano i risultati dei questionari ad oggi restituiti che rilevano un buon livello di soddisfazione che è stato valutato in una scala da 0 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto). I valori nei grafici sottostanti si riferiscono al valore reale delle valutazioni stante l'esiguità del campione.



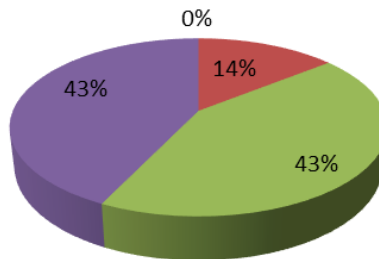
### Grado di soddisfazione sulla qualità dell'assistenza 2023 Le Cascine

■ SCARSA ■ INSUFFICIENTE ■ SUFFICIENTE ■ BUONA

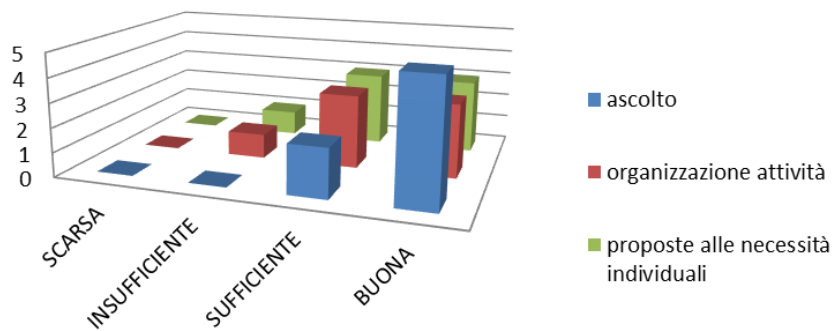


### Soddisfazione su risposta ai bisogni dell'utente 2023 Le Cascine

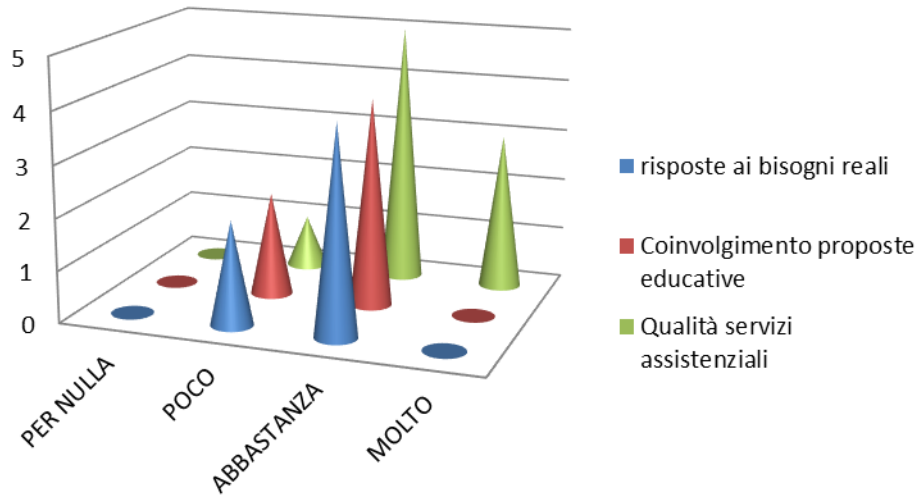
■ PER NULLA ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO



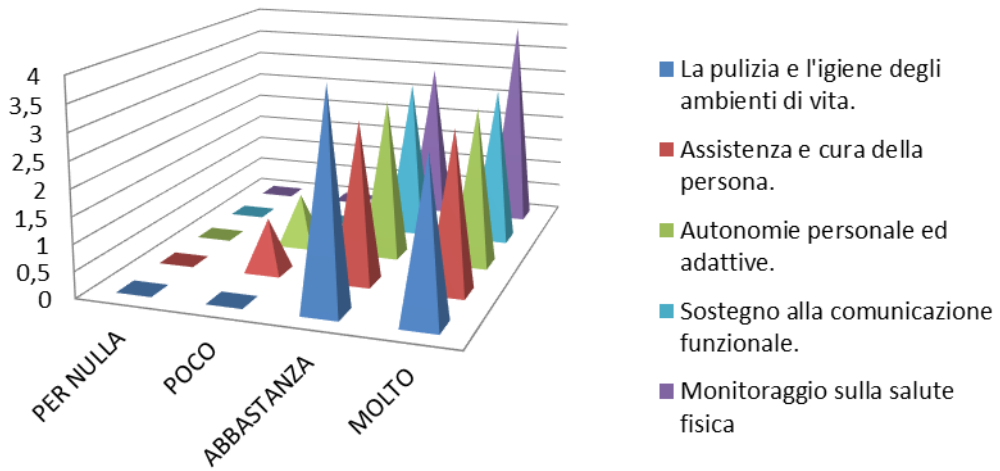
### Risposta del servizio alle necessità 2023 Le Cascine

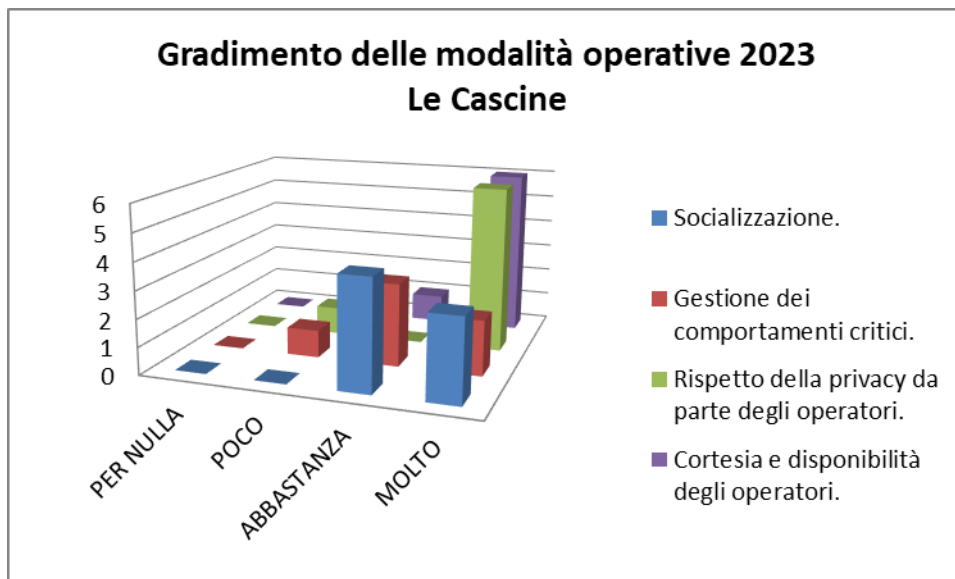


### Qualità delle attività proposte 2023 Le Cascine



### Qualità delle attività 2023 Le Cascine





Nel complesso la valutazione è più che buona e la comunicazione è giornaliera in quanto gli operatori che supportano le famiglie hanno la possibilità di raccogliere suggerimenti, scambiare impressioni circa il lavoro svolto. Il Coordinatore ed Il Responsabile Sanitario tengono costantemente rapporti con le famiglie per monitorare le singole situazioni. Sono da approfondire degli aspetti relativi alla insoddisfazione di due famiglie saranno affrontate con incontri individuali chiarificatori svolti alla risoluzione di qualche problematica non gestita o chiarita. La valutazione è complessivamente soddisfacente.

30.11.2023