



Regione Toscana

PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve



Numero unico regionale

055 4383000

attivo da lunedì a venerdì
ore 8.00-19.30 e
sabato ore 8.00-15.00
martedì ore 14.00-18.00
consulenza in materia
previdenziale e assistenziale



regione.toscana.it/prontobadante

PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve

COS'È IL PROGETTO "PRONTO BADANTE"

È il progetto promosso da Regione Toscana per sostenere la famiglia quando si presenta la prima fase di fragilità dell'anziano.

Il progetto prevede il coinvolgimento delle Zone Distretto e Società della Salute, del Terzo settore e del volontariato presenti sul territorio per fornire:

- l'intervento diretto di un operatore presso l'abitazione dell'anziano, per garantire alla famiglia supporto e adeguate informazioni sui percorsi socio-assistenziali offerti;
- un sostegno economico per l'attivazione di un rapporto con un assistente familiare accreditato;
- la consulenza telefonica con un esperto per la verifica dei propri diritti previdenziali.

A CHI È RIVOLTO

"Pronto Badante" è rivolto all'anziano che vive da solo o in famiglia che rientra nelle seguenti condizioni:

- età uguale o superiore a 65 anni;
- residenza in **Toscana**;
- si trova per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio;
- non ha già in atto un progetto di assistenza personalizzato (PAP) da parte dei servizi territoriali.

COME ATTIVARE "PRONTO BADANTE"

Per attivare il progetto è necessario chiamare il numero unico regionale 055 4383000, attivo da lunedì a venerdì ore 8.00 -19.30 e sabato ore 8.00-15.00, ed entro 48 ore un operatore dedicato si recherà presso l'abitazione dove risiede l'anziano in difficoltà.

Se l'operatore riscontra la presenza dei requisiti previsti dal progetto, Regione Toscana corrisponderà un sostegno economico pari a 300 euro una tantum, per l'attivazione del rapporto con un assistente familiare accreditato.

L'operatore dedicato inoltre garantirà un periodo di tutoraggio a domicilio per aiutare la famiglia ad attivare il rapporto con un assistente familiare accreditato.

Contattando il numero unico regionale 055 4383000, il martedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00, il consulente esperto risponderà alle richieste in materia previdenziale e assistenziale.