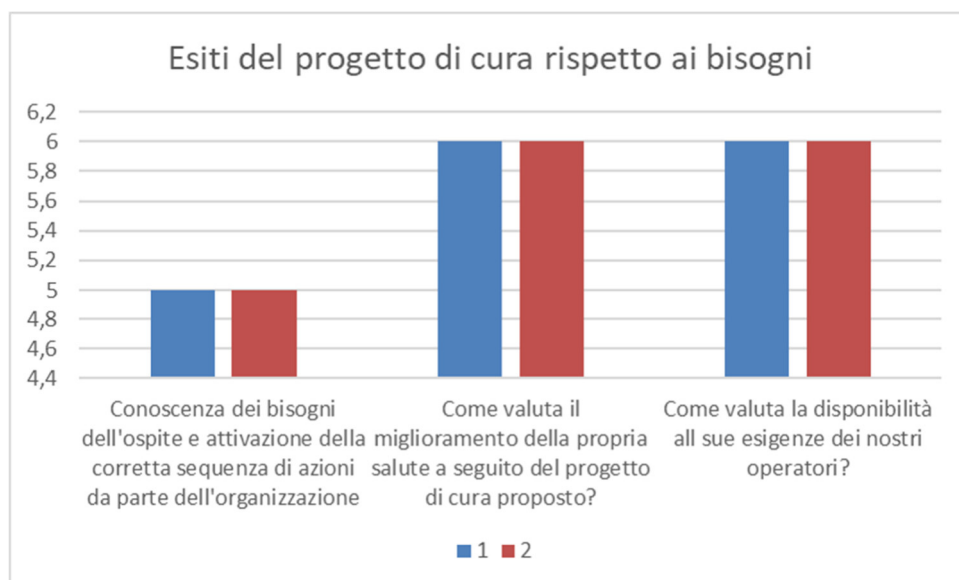
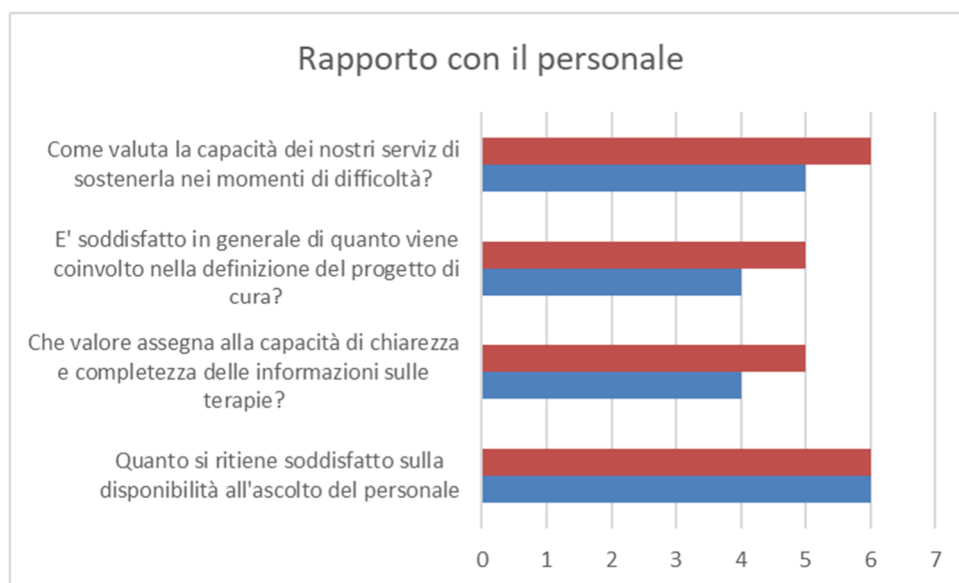
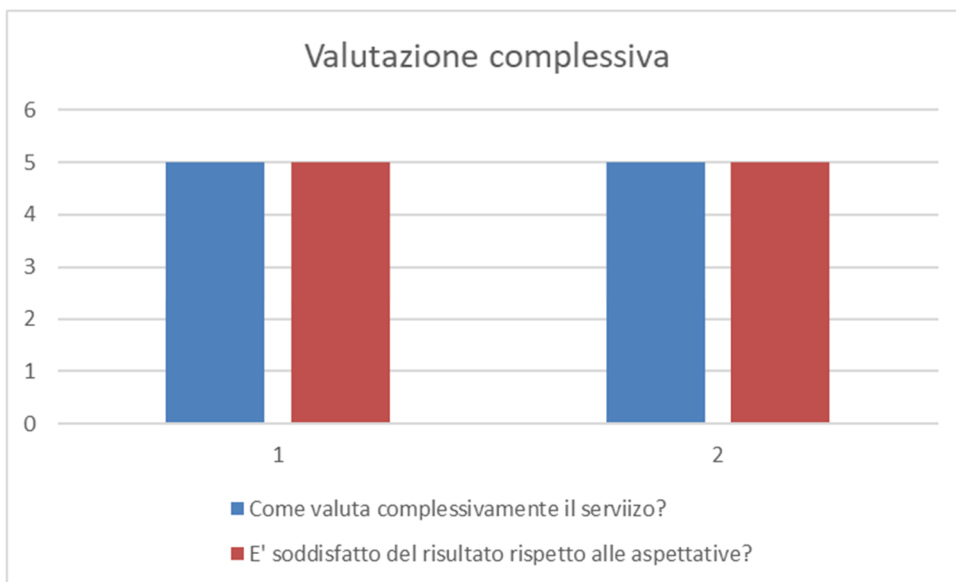
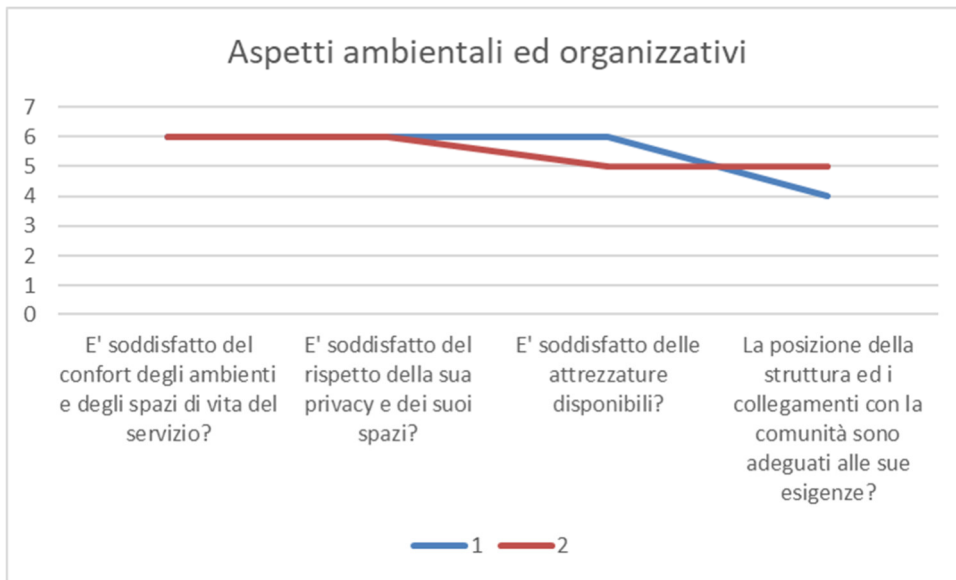


## QUESTIONARIO UTENTI GA "VIA PENNA" anno 2022

**Somministrati:** 2 – **Restituiti** 2 pari al 100%

E' stato consegnato un questionario per rilevare la soddisfazione del gradimento del servizio estrapolato dal Verona Service Satisfaction Scale. Di seguito si riportano i risultati dei questionari ad oggi restituiti che rilevano un buon livello di soddisfazione che è stato valutato in una scala da 1 (inadeguato) a 6 (ottimo). I valori nei grafici sottostanti si riferiscono al valore reale delle valutazioni stante l'esiguità del campione.





Nel complesso la valutazione è più che buona e la comunicazione è giornaliera in quanto gli operatori che supportano gli utenti a casa hanno la possibilità di raccogliere suggerimenti, scambiare impressioni circa il lavoro svolto. La coordinatrice tiene costantemente rapporti con le famiglie per monitorare le singole situazioni.

